

Гарантійний талон – заява на гарантійне обслуговування

Будь ласка, дотримуйтесь цих інструкцій:

1. Товар відправте за адресою: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Czech Republic**
2. Товар відправте в оригінальній неушкодженій упаковці, яку **обов'язково** помістіть до іншої тари.
3. Посилку відправте за допомогою оператора поштової служби, бажано застраховану та означену символами крихкого вмісту.
4. В посилку покладіть цей заповнений бланк.

Дані клієнта (заповнюється клієнтом):

Ім'я:

Адреса:

Телефон: E-mail:

Опис товару неналежної якості:

Назва товару:

Номер замовлення: Номер рахунку:

Опис несправності:

.....

.....

.....

Дата продажу¹:

Бажаний спосіб вирішення²: ремонт / заміна (непотрібне закреслити)

День: Підпис замовника:

Вирішення гарантійного випадку (заповнюється продавцем):

Спосіб вирішення:

Примітка продавця³:

.....

Дата оголошення гарантійного випадку:

Дата надходження товару:

Дата вирішення гарантійного випадку⁴:

Передав (підпис продавця): Прийняв:

¹ Заповніть точну дату отримання товару.

² Продавець дотримається бажаного способу вирішення, окрім випадків, коли цей спосіб не є можливим або відповідним характеру та розміру несправності. Якщо продавець відмовляється відремонтувати або замінити товар, не вкладається в 30-денний термін, або в разі повторного виникнення того ж дефекту, споживач має право повернути товар або отримати співрозмірну знижку з ціни товару.

³ Порядок досудового розгляду споживчих суперечок підпадає під компетенцію Чеської торговельної інспекції, зареєстрованої по вул. Штепанска, д.567/15, п/і: 120 00, м. Прага, Чехія. рег. номер: 00020869, офіційний веб-сайт: <http://www.coi.cz>.

⁴ У разі врегулювання позову шляхом ремонту, гарантійний період збільшується на час тривалості ремонту. У разі врегулювання позову шляхом заміни, гарантійний період не починається знову.